

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Desde su fundación en 1880, AFE ha sido la empresa líder en el mercado estatal de material ferroviario fijo y uno de los principales fabricantes de bienes de equipo.

Este liderazgo está basado en una relación de confianza y colaboración mutua establecida con nuestros clientes, con independencia de su frecuencia o importancia del volumen de consumo.

En este sentido nuestra política ha sido la de ofrecer productos de calidad y plazos adecuados a sus necesidades.

Esta filosofía, se convierte en un elemento de supervivencia en un mercado cambiante y complejo, donde nuestra competencia se esmera en incrementar su participación en el mercado.

De la misma manera, AFE considera esencial apoyar activamente las medidas encaminadas a mejorar el entorno y el medio ambiente, como forma de contribución al futuro de nuestra sociedad.

Por ello, la dirección General manifiesta su total compromiso de potenciar la calidad de sus productos, así como la eficiencia de sus operaciones, todo ello amparado en el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que apliquen a la organización y, del mismo modo, manifiesta su compromiso en potenciar la disminución de los aspectos ambientales que dicha actividad pueda generar.

La Dirección General entiende que no es posible el mantenimiento de una posición de liderazgo sin un adecuado esfuerzo encaminado a:

1. Lograr en todo momento la satisfacción de los clientes
2. Fabricar productos de manera más eficiente
3. Cumplir fielmente los compromisos de calidad adquiridos
4. Disminuir los aspectos ambientales de nuestra actividad.
5. Prevenir la contaminación
6. Reforzar el compromiso de la mejora continua en todos los ámbitos de nuestra actividad

Estos compromisos, se concretan en la aportación de medios humanos adecuados a los procesos realizados, de tal manera que estén suficientemente formados, cualificados y sensibilizados con los objetivos propuestos, e infraestructuras y medios materiales adecuados a los citados fines.

Con ese objeto, AFE ha desarrollado e implantado un sistema de gestión basado en la gestión por procesos, según se describe en el manual de gestión, que es conforme con las normas UNE-EN-ISO-9001 y UNE-EN-ISO-14001.

La Dirección General se compromete a que, tanto la política como el manual de gestión sean divulgados, entendidos, aplicados y puestos al día por todos los niveles de la organización, declarándolos de obligado cumplimiento.



Fdo: Jon de Lapatza
Director
Enero 2009